

Etude relative à l'adaptation des services et à la recherche de services innovants répondant à la dimension métropolitaine des Halles

***BILAN DE LA CONCERTATION
le 30 juin 2010***

Contexte de l'étude

- Une étude aux marges de manœuvres serrées,
- arrivant tardivement,
- et devant gérer un double historique :
celui du projet et celui de la concertation.

>> *Une équipe formée autour de Pro-développement,
avec BVA, David Cousin-Marsy et Ville Ouverte en charge
de la concertation.*

Rappel des objectifs

- >> Travailler avec les acteurs habituels de la concertation
- >> Intégrer le public jeune dès que possible
- >> Privilégier l'approche par les pratiques, les usages et l'expérience sensible
- > *Chercher à élargir la participation pour représenter la parole des Métropolitains*

Travailler avec les acteurs habituels de la concertation

- 5 rencontres avec les membres de la concertation
- Des « GTT » sans élus et institutionnels, pour favoriser le travail et le dialogue constructif entre chargés d'étude et membres associatifs.
- Pendant la phase « participative » de l'étude, la mise en place d'un blog collaboratif *Affinitiz*.

***Evaluation des méthodes de travail de l'étude.
Discussion des résultats.
Propositions.***

Intégrer le public jeune dès que possible

- Avec l'étude BVA, qui lui consacre un groupe
- A travers les parcours commentés

Nota. Au cours de l'étude, la question des jeunes aux Halles, de leur place et de leurs attentes par rapport aux lieux, est retranscrite et interprétée par Pro-développement comme étant celle, plus générale, de la MIXITE TOTALE.

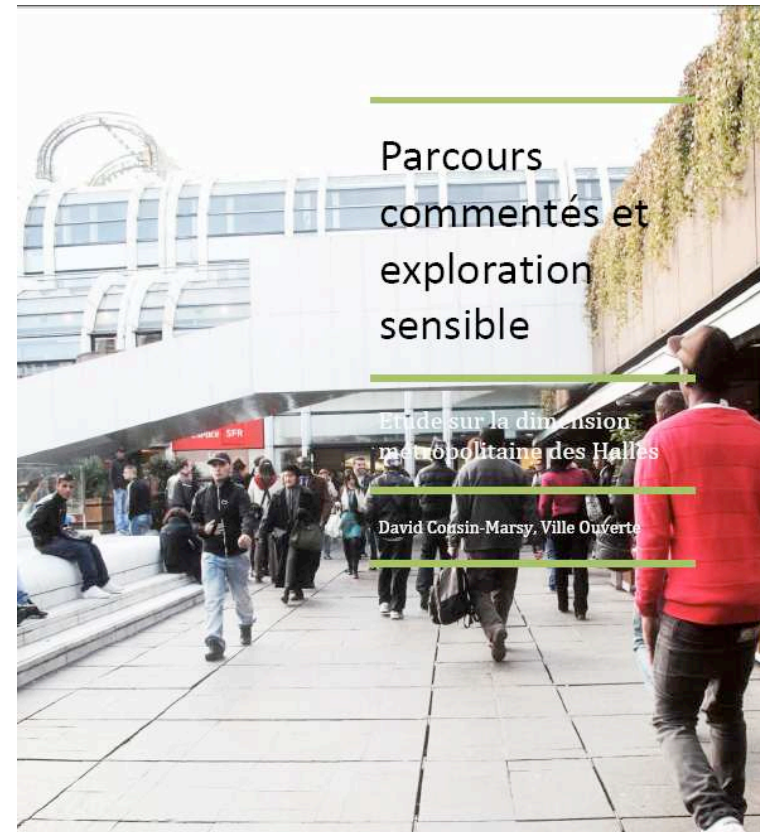
Dès lors, la problématique des « jeunes » ne fait plus l'objet d'un focus particulier, faisant ainsi évoluer le postulat de départ de l'étude.

Privilégier l'approche par les pratiques, les usages et l'expérience sensible

- Avec l'intervention de David Cousin-Marsy, auteur-photographe : les parcours commentés.

***Retrouver le matériau
commun de l'étude :
l'expérience sensible des
Halles.***

***Explorer la notion
d'hospitalité et souligner
le besoin de médiation
sociale.***



Un temps fort de la concertation : le séminaire

- Réunir les acteurs pour examiner ensemble des pistes de travail et en soumettre d'autres.
- Prendre le temps d'un travail commun.
- Faire travailler ensemble membres associatifs du GTT et participants aux focus-groupes.

Le bilan : les réunions de GTT

- Un rendez-vous régulier qui permet un véritable suivi et une collaboration dans le temps.
- Echec du principe des GTT de méthode : sur les marges de manœuvres en particulier.
- Une participation qui s'essouffle.
- Echec du renouvellement et de l'élargissement métropolitain des membres : remise en question de la forme même du GTT pour les sujets métropolitains.

Le bilan : le blog collaboratif Affinitiz

- Un outil intéressant qui aurait pu jouer un rôle plus important dans le processus de travail.
- Engouement initial pour l'outil non suivi d'effet en terme d'investissement : peu de propositions, des post en réaction surtout, aucune contribution sur la méthode (ex : des parcours commentés). Pourquoi un tel écart?
- Echec de l'élargissement de la participation.
- Dans le cadre de cette étude, Ville Ouverte ne perçoit pas de valeur ajoutée notable sinon pour la mise à disposition des documents de travail sous la forme d'une « banque de données ».

Le bilan : les parcours commentés

- Un matériau foisonnant et fédérateur,
- Permettant de recueillir la parole d'autres participants.
- Echec de l'élargissement de la participation au-delà de la démarche de parcours commenté en elle-même.

Le bilan : le séminaire

- Un moment réellement collaboratif.
- Ayant permis à Pro-développement d'approfondir et de valider des pistes de travail.
- Pour Ville Ouverte et Pro-développement, le bilan du séminaire est positif.
- Avis positif de la Ville sur ce moment d'échange réellement constructif et non-conflictuel.

Calendrier

- Avis positif de la Ville sur l'ordre du triptyque
Comité technique – réunion de concertation – comité de pilotage, qui a permis de faire évoluer les propositions présentées au Comité de pilotage.

Le bilan pour l'étude

Les enrichissements directs ou indirects de la concertation

- Orientation ou confirmation des orientations de Pro-Développement sur les notions de statut de l'espace public, d'espace de citoyenneté, de service et de confort, de l'importance des temps de pause ...
- Parcours commentés supplémentaires avec personnes SDF.
- Notion de non-usagers pris en compte dans l'analyse de Pro-Développement.
- Réorientation des propositions vers une présentation plus globale et stratégique.
- Mise en avant du renouvellement fréquent de l'offre pour maintenir l'attractivité de l'offre de lecture dans le pôle transport.
- ...

Merci !

pour le temps investi par les participants,
leur accompagnement stimulant !